

## تحليل نتائج استبانة رضا المستفيدين عن خدمات جمعية البر الخيرية

### أولاً: نظرة عامة على البيانات

الاستبانة تقيس رضا المستفيدين عن خدمات جمعية البر الخيرية من خلال ٦ محاور رئيسية بالإضافة إلى سؤال التوصية. القيم تتراوح بين (١ = غير راضٍ جدًا) إلى (٥ = راضٍ جدًا). ومن الملاحظ أن الغالبية العظمى من المشاركون أعطوا جميع البنود درجة ٥ (راضٍ جدًا)، مع عدد محدود جدًا من الإجابات بدرجة ٤ أو ٣.

### ثانياً: النتائج الإحصائية العامة

المحور	متوسط التقييم (من ٥)	مستوى الرضا
الخدمات المقدمة	4.95	مرتفع جدًا
سرعة إنجاز الخدمة	4.95	مرتفع جدًا
تعامل منسوبى الجمعية	4.98	مرتفع جدًا
إجراءات التقديم	4.94	مرتفع جدًا
تواصل الجمعية	4.95	مرتفع جدًا
التعامل مع الملاحظات	4.94	مرتفع جدًا
نسبة من يوصون بالجمعية	98%	ثقة عالية جدًا



مرخصة برقم (١٦٥)  
بتاريخ ٢٢/٠٣/١٤٢١ هـ

المركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector

### ثالثاً: تحليل النتائج

١. الرضا العام ممتاز جدًا، أكثر من ٩٥٪ من المستجيبين اختاروا (٥) في جميع البنود، مما يدل على انطباع إيجابي قوي وثقة عالية في أداء الجمعية.
٢. أعلى بند حصل على رضا هو (تعامل منسوبى الجمعية) بمتوسط ٤,٩٨، مما يعكس احترافية الكادر وجودة الخدمة.
٣. بعض المستفيدين أعطوا تقييمات ٤ أو ٣ في بنود محددة (السرعة، التواصل، التعامل مع الملاحظات)، مما يشير إلى وجود حالات محدودة تحتاج متابعة.
٤. مؤشر التوصية مرتفع جدًا بنسبة ٩٨٪، ما يعكس ولاء وثقة المستفيدين بالجمعية.

### رابعاً: الاستنتاج العام

تعكس نتائج الاستبانة رضا شبه تام من المستفيدين عن خدمات جمعية البر الخيرية. تؤكد المؤشرات أن الجمعية تحقق مستوى جودة مرتفع واستجابة فعالة في معظم الجوانب التشغيلية. يوصى بالحفاظ على مستوى الأداء الحالي مع التركيز على تحسين سرعة الإنجاز وتطوير قنوات التواصل.

### خامساً: التوصيات التحسينية

١. إطلاق نظام متابعة الطلبات إلكترونياً لتقليل الشعور بتأخير الخدمة.
٢. تفعيل قنوات تواصل متنوعة (واتساب - رسائل نصية - تطبيق إلكتروني).
٣. تحليل الحالات التي أعطت درجات ٣ أو ٤ لمعرفة أسبابها بدقة.
٤. الاستمرار في تدريب الموظفين على مهارات خدمة المستفيدين لضمان استدامة الرضا.

المدير التنفيذي

فهد مسيب العمري

٢٠٢٤/١٢/١٠

الرقم:  
التاريخ:  
المشروعات:



جمعية البر الخيرية بالمحولة  
بإشراف المركز الوطني للتنمية  
القطاع الغير ربحي برقم ١٦٥

## مذكرة إجتماع ١٧

نوع الإجتماع	اجتماع مجلس إدارة رقم (١٧)
تاريخ الإجتماع	الاربعاء، ١٠ جمادى الآخرة ١٤٤٦هـ، ١١ ديسمبر ٢٠٢٤ م ١٢:٠٠
عنوان الإجتماع	الاجتماع السابع عشر لمجلس الإدارة
مقر الإجتماع	عن بعد

- مناقشة وضع مبني التأهيل الشامل
- مناقشة وضع المحفظة الاستثمارية للجمعية
- تجديد ترخيص متجر الجمعية
- حملة جمع التبرعات لبرامج شهر رمضان ١٤٤٦هـ في منصة التبرعات الحكومية و المتجر الالكتروني
- مشروع جمع بواقي الهلال
- حملة جمع التبرعات لمشروع وقف الإحسان
- تجديد إقامة مكافأة أمينور إسلام
- صرف كفالات الأيتام
- مناقشة اتفاقية الاسناد الحكومية
- الموافقة على ترخيص حملات بعض البرامج والمشاريع طوال عام ٢٠٢٥
- مناقشة اعتماد مكتب شركة اليدران المهنية محاسبون قانونيون لإعداد الأربع السنوية وميزانية عام ٢٠٢٤ حسب العروض المقدمة

- وافق مجلس الإدارة على تفويض عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد علي حسن العمري بالتفاوض مع المستأجر السابق لمبني التأهيل الشامل حول المبلغ المتبقى من الأجر
- وافق مجلس الإدارة على تفويض عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الاستثمار الأستاذ علي جمعان عبد الخير بتحديث بيانات المحفظة رقم (01223435270) ورقم العميل (1775972) وإدارة المحفظة بالبيع والشراء والاستثمار
- وافق مجلس الإدارة على تجديد ترخيص منصة التبرع الالكتروني وطرح برامج ومشاريع فيها.
- وافق مجلس الإدارة على اصدار ترخيص جمع التبرعات لمشاريع وبرامج الجمعية الخاصة بشهر رمضان المبارك ١٤٤٦هـ افطار صائم بتكلفة مائة الف ريال) ومشروع السلة الرمضانية بتكلفة (مائة وخمسون الف ريال) وبرنامج زكاة الفطر



بتكلفة (عشرة الاف وخمسمائة ريال ) ومشروع كسوة العيد بمبلاع (خمسون الف) ريال وتوزيع زكاة المال بمبلاع (مئتان وخمسون الف) ريال على ان تكون الحملة مستوى مناطق المملكة العربية السعودية .

5. وافق مجلس الإدارة على تنفيذ مشروع بوادي الهلال مع المراكز التجارية (الحازمي-الاكتفاء-ال توفير الأول- مبيد الأسعار) والرفع إلى مقام المركز الوطني لإصدار ترخيص جمع التبرعات من خلال طرف ثالث.

6. وافق مجلس الإدارة على تفويض رئيس المجلس الأستاذ محمد سعيد محمد العمرى والمسئول التنفيذى الأستاذ محمد مسيب محمد العمرى بإدارة حملة جمع تبرعات وقف الإحسان بمبلغ 2.5000000 أذنين مليون وخمس مئه ألف ريال

7. وافق مجلس الإدارة على صرف مبلغ 2150 ريال المودعة على حساب الجمعية في 08/12/2024 مستحقات للموظف بالجمعية سعد عبد المجيد العمري بناءً على اتفاقية أعمال البحث الميداني بين شركة الإعتماد الاستشارية وجمعية البر الخيرية بالمدحواة في 19 مايو 2024

8. وافق مجلس الإدارة على صرف كفالات الأيتام للربعين الثالث والرابع من العام المالي 2024 (ستة أشهر) 189600 مئة وتسعمائة ألف وست مئة ريال

إلى تاريخ 25/12/2025 بمبلغ 8500 ثمانية آلاف وخمسمائة ريال  
9. وافق مجلس الإدارة على تجديد إقامة مكفول الجمعية أمينور إسلام رقم الإقامة (2563656137) لمدة 12 شهر

10. وافق مجلس الإدارة على صرف مبلغ 500 ريال مساعدة من الزكاة لكل موظف من الموظفين التاليه أسماءهم : عوض عبد الله العمري- أحمد حميد علي العمري- نبيل معيض حسن الغامدي - عبد الله محمد باحداد - سعد عبد المجيد علي العمري

11. وافق مجلس الإدارة على صرف مبلغ 400 ريال لكل من : المسؤول التنفيذي للأستاذ فهد مسib محمد العمري والمدير المالي للأستاذ سعد عبد المجيد علي العمري مقابل مصاريف حضورهم دورة تدريبية بعنوان (ادارة التخطيط) بمديرية الباحة لمدة أربعة أيام

12. وافق مجلس الإدارة على تكليف المسؤول التنفيذي باتخاذ ما يلزم لاستعادة مبلغ 100000 مئة ألف ريال الذي ساهمت به الجمعية في مشروع استثماري بمدينة الباحة

13. وافق مجلس الإدارة على تكليف نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ علي جمعان عبد الخير بدراسة موضوع الأسناد الحكومية والتواصل مع الجمعيات التي سبق لها الاستفادة منه وإفادته بالمجلس بما يتم

14. وافق مجلس الإدارة على اصدار ترخيص جمع التبرعات لمشاريع وبرامج الجمعية طوال العام 2025 وهي كالتالي: مشروع مأوى ترميم المساكن بمبلغ 800 الف ريال) ومشروع كفالة الاسر و الابناء ( بمبلغ 500 الف ريال ) ومشروع المقبليين على الزواج بمبلغ (300 الف) ريال والمساعدات العينية بمبلغ (500 الف ريال) والمساعدات الطارئة بمبلغ (500 الف ريال) والفسحة المدرسية بمبلغ 100 الف ريال على ان تكون على مستوى المملكة

15. وافق مجلس الإدارة على اعتماد مكتب شركة البدران المهنية محاسبون قانونيون لإعداد الأربع السنوية وميزانية عام 2024 حسب العروض المقدمة

16. اطلع مجلس الإدارة على تقرير المدير التنفيذي حول الاقتراحات والشكاوى الواردة عبر الموقع، ونتائج فياس رضا

الرقم:  
التاريخ:  
المشروعات:



جمعية البر الخيرية بالمحولة  
بإشراف المركز الوطني للتنمية  
القطاع الغير ربحي برقم ١٦٥

المستفيدين، وأوصى بمعالجتها بشكل عاجل، والرد على الاستفسارات، والعمل على رفع مستوى الرضا العام.

١٧. اطلاع مجلس الإدارة على تقرير المراجع الداخلي بشأن مراجعة لواائح وسياسات الجمعية، وأوصى المجلس الإدارية التنفيذية بمتتابعة تنفيذ ما ورد بالتقرير ومعالجة الملاحظات المطروحة، والعمل على تحدث اللواائح والسياسات بما يتحقق بالحكومة ويعزز كفاءة العمل المؤسسي.

لا يوجد ملاحظات مسجلة لهذا الإجتماع

الرقم:  
التاريخ:  
المشروعات:



جمعية البر الخيرية بالمملوكة  
بإشراف المركز الوطني للتنمية  
القطاع الغير ربحي برقم ١٦٥

### سجل الحضور

التوقيع	المسمي الوظيفي	الإسم	م
محمد سعيد محمد العمري	رئيس مجلس الإدارة	محمد سعيد محمد العمري	1
علي جمعان عبدالخبير الغامدي	نائب رئيس مجلس الإدارة	علي جمعان عبدالخبير الغامدي	2
أحمد بن مجرود العمري	عضو مجلس الإدارة	أحمد بن مجرود العمري	3
حسن إبراهيم حسن العمري	عضو مجلس الإدارة	حسن إبراهيم حسن العمري	4
ثالد صالح سعيد العمري	عضو مجلس الإدارة	ثالد صالح سعيد العمري	5
سعيد حسين علي العمري	عضو مجلس الإدارة	سعيد حسين علي العمري	6
محمد بن علي بن حسن العمري	عضو مجلس الإدارة	محمد بن علي بن حسن العمري	7
محمد صالح خلف الزهراني	عضو مجلس الإدارة	محمد صالح خلف الزهراني	8
مسفر راشد خلوفة العمري	عضو مجلس الإدارة	مسفر راشد خلوفة العمري	9

رئيس مجلس الإدارة  
محمد سعيد محمد العمري

