



## تحليل نتائج استبانة رضا المستفيدين عن خدمات جمعية البر الخيرية

أولاً: نظرة عامة على البيانات

الاستبانة تقيس رضا المستفيدين عن خدمات جمعية البر الخيرية من خلال ٦ محاور رئيسية بالإضافة إلى سؤال التوصية. القيم تتراوح بين (١ = غير راضٍ جداً) إلى (٥ = راضٍ جداً). ومن الملاحظ أن الغالبية العظمى من المشاركين أعطوا جميع البنود درجة ٥ (راضٍ جداً)، مع عدد محدود جداً من الإجابات بدرجة ٤ أو ٣.

ثانياً: النتائج الإحصائية العامة

المحور	متوسط التقييم (من ٥)	مستوى الرضا
الخدمات المقدمة	4.95	مرتفع جداً
سرعة إنجاز الخدمة	4.95	مرتفع جداً
تعامل منسوبي الجمعية	4.98	مرتفع جداً
إجراءات التقديم	4.94	مرتفع جداً
تواصل الجمعية	4.95	مرتفع جداً
التعامل مع الملاحظات	4.94	مرتفع جداً
نسبة من يوصون بالجمعية	98%	ثقة عالية جداً

### ثالثاً: تحليل النتائج

١. الرضا العام ممتاز جداً، أكثر من ٩٥٪ من المستجيبين اختاروا (٥) في جميع البنود، مما يدل على انطباع إيجابي قوي وثقة عالية في أداء الجمعية.
٢. أعلى بند حصل على رضا هو (تعامل منسوبي الجمعية) بمتوسط ٤,٩٨، مما يعكس احترافية الكادر وجودة الخدمة.
٣. بعض المستفيدين أعطوا تقييمات ٤ أو ٣ في بنود محددة (السرعة، التواصل، التعامل مع الملاحظات)، مما يشير إلى وجود حالات محدودة تحتاج متابعة.
٤. مؤشر التوصية مرتفع جداً بنسبة ٩٨٪، ما يعكس ولاء وثقة المستفيدين بالجمعية.

### رابعاً: الاستنتاج العام

تعكس نتائج الاستبانة رضا شبه تام من المستفيدين عن خدمات جمعية البر الخيرية. تؤكد المؤشرات أن الجمعية تحقق مستوى جودة مرتفع واستجابة فعالة في معظم الجوانب التشغيلية. يوصى بالحفاظ على مستوى الأداء الحالي مع التركيز على تحسين سرعة الإنجاز وتطوير قنوات التواصل.

### خامساً: التوصيات التحسينية

١. إطلاق نظام متابعة الطلبات إلكترونياً لتقليل الشعور بتأخر الخدمة.
٢. تفعيل قنوات تواصل متنوعة (واتساب – رسائل نصية – تطبيق إلكتروني).
٣. تحليل الحالات التي أعطت درجات ٣ أو ٤ لمعرفة أسبابها بدقة.
٤. الاستمرار في تدريب الموظفين على مهارات خدمة المستفيدين لضمان استدامة الرضا.

المدير التنفيذي

فهد مسيب العمري

٢٠٢٤/١٢/١٠م



الرقم:

التاريخ:

المشغوعات:



جمعية البر الخيرية بالمخوة

بإشراف المركز الوطني لتنمية

القطاع الغير ربحي برقم ١٦٥

## محضر إجتماع 17

نوع الإجتماع	اجتماع مجلس إدارة رقم ( 17 )
تاريخ الإجتماع	الاربعاء، 10 جمادى الآخرة 1446هـ، 11 ديسمبر 2024 12:00 م
عنوان الإجتماع	الاجتماع السابع عشر لمجلس الإدارة
مقر الإجتماع	عن بعد

1. مناقشة وضع مبنى التأهيل الشامل
2. مناقشة وضع المحفظة الاستثمارية للجمعية
3. تجديد ترخيص متجر الجمعية
4. حملة جمع التبرعات لبرامج شهر رمضان 1446 هـ في منصة التبرعات الحكومية و المتجر الالكتروني
5. مشروع جمع بواقي الهلل
6. حملة جمع التبرعات لمشروع وقف الإحسان
7. تجديد إقامة مكفول الجمعية أمينور إسلام
8. صرف كفالات الأيتام
9. مناقشة اتفاقية الاسناد الحكومي
10. الموافقة على ترخيص حملات بعض البرامج والمشاريع طوال عام 2025
11. مناقشة اعتماد مكتب شركة البدران المهنية محاسبون قانونيون لإعداد الأرباح السنوية وميزانية عام 2024 حسب العروض المتاحة

1. وافق مجلس الإدارة على تفويض عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد علي حسن العمري بالتفاوض مع المستأجر السابق لمبنى التأهيل الشامل حول المبلغ المتبقي من الأجار
2. وافق مجلس الإدارة على تفويض عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الاستثمار الأستاذ علي جمعان عبد الخير بتحديث بيانات المحفظة رقم (01223435270) ورقم العميل(1775972) وإدارة المحفظة بالبيع والشراء والاستثمار
3. وافق مجلس الإدارة على تجديد ترخيص منصة التبرع الالكتروني وطرح برامج ومشاريع فيها.
4. وافق مجلس الإدارة على اصدار ترخيص جمع التبرعات لمشاريع وبرامج الجمعية الخاصة بشهر رمضان المبارك 1446 (افطار صائم بتكلفة مائة الف ريال) ومشروع السلة الرمضانية بتكلفة (مائة وخمسون الف ريال) وبرنامج زكاة الفطر

الرقم:

التاريخ:

المشغوعات:



جمعية البر الخيرية بالمخوة

بإشراف المركز الوطني لتنمية

القطاع الغير ربحي برقم ١٦٥

- بتكلفة (عشرة الاف وخمسمائة ريال ) ومشروع كسوة العيد بمبلغ (خمسون الف) ريال وتوزيع زكاة المال بمبلغ (مئتان وخمسون الف) ريال على ان تكون الحملة مستوى مناطق المملكة العربية السعودية .
5. وافق مجلس الإدارة على تنفيذ مشروع بواقي الهلال مع المراكز التجارية (الحازمي-الاكتفاء-التوفير الأول- مبيدالأسعار) والرفع الى مقام المركز الوطني لاصدار ترخيص جمع التبرعات من خلال طرف ثالث.
6. وافق مجلس الإدارة على تفويض رئيس المجلس الأستاذ محمد سعيد محمد العمري والمسؤول التنفيذي الأستاذ فهد مسيب محمد العمري بإدارة حملة جمع تبرعات وقف الإحسان بمبلغ 2.500000 أثنين مليون وخمسة مئة ألف ريال
7. وافق مجلس الإدارة على صرف مبلغ 2150 ريال المودعة على حساب الجمعية في 2024/12/08 مستحقات للموظف بالجمعية سعد عبد المجيد العمري بناءً على اتفاقية أعمال البحث الميداني بين شركة الإتمام الاستشارية وجمعية البر الخيرية بالمخوة في 19 مايو 2024
8. وافق مجلس الإدارة على صرف كفالات الأيتام للربعين الثالث والرابع من العام المالي 2024(ستة أشهر) 189600 مئة وتسعة وثمانون ألف وست مئة ريال
9. وافق مجلس الإدارة على تجديد إقامة مكفول الجمعية أمينور إسلام رقم الإقامة (2563656137) لمدة 12 شهر إلى تاريخ 2025/12/25 بمبلغ 8500 ثمانية آلاف وخمسة مئة ريال
10. وافق مجلس الإدارة على صرف مبلغ 500 ريال مساعدة من الزكاة لكل موظف من الموظفين التالية أسماءهم : عوض عبد الله العمري- أحمد حميد علي العمري- نبيل معيض حسن الغامدي - عبد الله أحمد باحداد - سعد عبد المجيد علي العمري
11. وافق مجلس الإدارة على صرف مبلغ 400 ريال لكل من : المسؤول التنفيذي الأستاذ فهد مسيب محمد العمري والمدير المالي الأستاذ سعد عبد المجيد علي العمري مقابل مصاريف حضورهم دورة تدريبية بعنوان (إدارة التطوع)بمدينة الباحة لمدة أربعة أيام
12. وافق مجلس الإدارة على تكليف المسؤول التنفيذي باتخاذ ما يلزم لاستعادة مبلغ 100000 مئة ألف ريال الذي ساهمت به الجمعية في مشروع استثماري بمدينة الباحة
13. وافق مجلس الإدارة على تكليف نائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ علي جمعان عبد الخبير بدراسة موضوع الأسناد الحكومي والتواصل مع الجمعيات التي سبق لها الاستفادة منه وإفادة المجلس بما يتم
14. وافق مجلس الإدارة على اصدار ترخيص جمع التبرعات لمشاريع وبرامج الجمعية طوال العام 2025 وهي كالتالي: مشروع مأوى ترميم المساكن بمبلغ 800 الف ريال) ومشروع كفالة الاسر و الايتام (بمبلغ 500 الف ريال ) ومشروع المقبلين على الزواج بمبلغ (300 الف) ريال والمساعدات العينية بمبلغ (500 الف ريال) والمساعدات الطارئة بمبلغ (500 الف ريال) والفسحة المدرسية بمبلغ 100 الف ريال على ان تكون على مستوى المملكة
15. وافق مجلس الإدارة على اعتماد مكتب شركة البهران المهنية محاسبون قانونيون لإعداد الأرباح السنوية وميزانية عام 2024 حسب العروض المتاحة
16. اطلع مجلس الإدارة على تقرير المدير التنفيذي حول الاقتراحات والشكاوى الواردة عبر الموقع، ونتائج قياس رضا

الرقم:

التاريخ:

المشغوعات:



جمعية البر الخيرية بالمخوة

بإشراف المركز الوطني لتنمية

القطاع الغير ربحي برقم ١٦٥

المستفيدين، وأوصى بمعالجتها بشكل عاجل، والرد على الاستفسارات، والعمل على رفع مستوى الرضا العام.

17. اطلع مجلس الإدارة على تقرير المراجع الداخلي بشأن مراجعة لوائح وسياسات الجمعية، وأوصى المجلس الإدارة التنفيذية بمتابعة تنفيذ ما ورد بالتقرير ومعالجة الملاحظات المطروحة، والعمل على تحديث اللوائح والسياسات بما يحقق الحوكمة ويعزز كفاءة العمل المؤسسي.

لا يوجد ملاحظات مسجلة لهذا الاجتماع



الرقم:

التاريخ:

المشغوعات:



جمعية البر الخيرية بالمحولة

بإشراف المركز الوطني للتنمية  
القطاع الغير ربحي برقم ١٦٥

## سجل الحضور

م	الإسم	المسمى الوظيفي	التوقيع
1	محمد سعيد محمد العمري	رئيس مجلس الإدارة	
2	علي جمعان عبدالخير الغامدي	نائب رئيس مجلس الإدارة	
3	أحمد بن مجحود العمري	عضو مجلس الإدارة	
4	حسن إبراهيم حسن العمري	عضو مجلس الإدارة	
5	خالد صالح سعيد العمري	عضو مجلس الإدارة	
6	سعيد حسين علي العمري	عضو مجلس الإدارة	
7	محمد بن علي بن حسن العمري	عضو مجلس الإدارة	
8	محمد صالح خلف الزهراني	عضو مجلس الإدارة	
9	مسفر راشد خلوفه العامري	عضو مجلس الإدارة	

### رئيس مجلس الإدارة

محمد سعيد محمد العمري

